ぎんテル【IP 電話】設定マニュアル

石見銀山テレビ放送株式会社

Ver1.3

目次

ＩＰ電話とは・・・・・・・・・・・・・・P3

ぎんテルを利用するには・・・・・・・P4

配線例・・・・・・・・・・・・・・・・P5

配線方法・・・・・・・・・・・・・・・P6

電話のかけ方・・・・・・・・・・・・P7

ご利用に関しての注意点・・・・・・・P9

繋がらない・困った時は・・・・・・・P10

お問合わせ・・・・・・・・・・・・・・P11

①IP電話とは？

IP電話とは、インターネットを使った電話です。インターネットはIP（インターネットプロトコル：Internet Protocol）と呼ばれる全世界共通の通信規格を使いますが、このIPを使い電話をするので 「IP電話」と呼ばれています。

ぎんテルはこのIP電話を利用したサービスで、ぎんテル同士、全国の提携インターネットサービスプロバイダや提携ケーブルテレビ事業者が提供しているサービスとの通話は無料（※サービス内容により有料です）になる場合があります。
また全国どこの固定電話にかけても3分間8.4円で、県外によくかけられるお客様には特におすすめです！！

ぎんテルは下記コースでご利用できます。

コース名	月額利用料金（税込）	サービス内容
ぎんテルのみ	1,050円	・IP電話のみ ・インターネットはご利用いただけません。
プランA	3,465円	・データ通信（下り 10Mbps/上り1.6Mbps ・IP電話
プランB	4,515円	・データ通信（下り 30Mbps/上り1.6Mbps ・IP電話

※それぞれのコースにはケーブルモデム月額利用料を含んでおります。

●国内通話

通話方法については8ページの「⑤電話のかけ方」をご覧ください。

提携ケーブルテレビ局加入者との通話は無料になる場合があります。

提携インターネットサービスプロバイダとの通話は無料になる場合があります。

●国際電話

通話方法については8ページの「⑤電話のかけ方」をご覧ください。

●電話番号

お客様には、新たに０５０から始まるぎんテル用の電話番号をご提供いたします。
事前に郵送しております、「IP電話設定通知書」をご確認ください。

接続の方法、ご利用方法については
次ページをご覧ください

②ぎんテルを利用するには

必要機材

ぎんテルをご利用していただくためには下記の機材が必要です。

●電話機

現在ご利用の電話機、またはぎんテル用に電話機をご用意ください。

（※新しく電話機を用意される際は安価なもので結構です。実売2,000円位～）

ただし、黒電話やISDN専用電話機等の特殊な電話機はご利用できません。

●電話線

ケーブルモデムと電話機を接続するための電話線をご用意ください。

（ほとんどの場合、電話機に付属しております。また、モデム設置の際にもお渡ししております。（灰色の線です。））

●IP電話設定通知書（ピンク色の用紙）

事前に郵送でお送りした封筒の中に入っております。

用紙に書かれた電話番号が、お客様のIP電話番号となります。

（注意）

・ぎんテルを利用したFAXは可能ですがお勧めできません。FAXをご利用の場合には一般 NTT 回線からの送信をお願いいたします。

・電話機の ACR（LCR）機能*が動作している状態でダイヤルすると、ぎんテルを利用した通話ができません。ACR（LCR）機能内蔵電話機をご利用の場合、設定をOFFにしてご利用ください。（設定を OFF にする方法は、ご利用の電話機の取扱説明書をご覧ください）

*ACR 機能とは
ダイヤルされた電話番号を参照し、それに応じて最も通話料金が安い電話会社を自動的に 選択するシステム

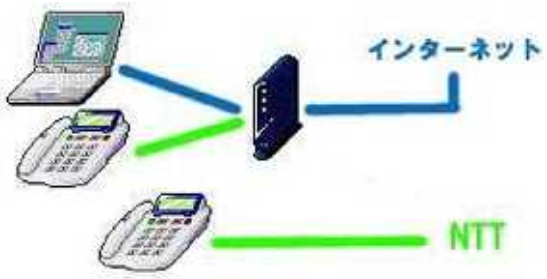
*LCR 機能とは
ダイヤルされた電話番号を参照し、特定の電話会社を自動的に選択するシステム

③配線例

配線には大きく分けて次の**2つのパターン**があります。お客様のご自宅の環境に適した配線方法を選択してください。

1. ぎんテル用に新規の電話機をご用意されるパターン（推奨）

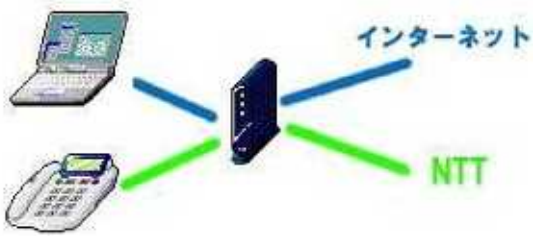
この場合、現在ご利用の一般NTT加入電話はそのままご利用いただけます。



※電話機は別途お買い求めください。

2. 現在の電話機をそのままご利用されるパターン

このパターンには注意事項がございますので、9ページの「⑥ご利用に関しての注意点」を必ずご確認ください。



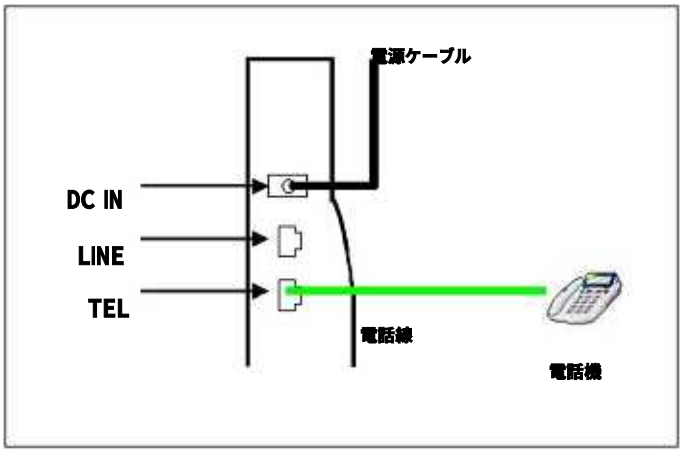
（注意） ぎんテルから緊急特殊番号（110、119等）やフリーダイヤル等への発信はできません。
これらに対して発信する場合はご契約いただいている一般 NTT 加入回線
（上記パターン 2）が必要になります。

ぎんテルで発信できない特別番号一覧は、下記 URL をご覧ください。
http://www.area-52.jp/ip_phone/guide/unavailable.html

④配線方法

1. ぎんテル用に電話機をご用意される場合 (推奨)

電話機とケーブルモデムの「TEL」差込口を電話線で接続します。
これで接続は完了です。新しく用意した電話機が、事前に郵送いたしましたピンクの用紙に記載されてある、IP電話番号をもつ電話機となります。

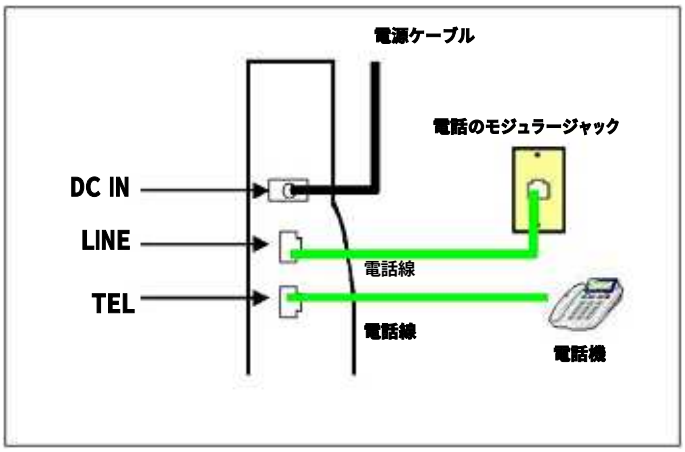


1ぎんテル用に電話機をご用意される場合

2.現在の電話機をそのままご利用される場合

・電話機とケーブルモデムの「TEL」差込口を電話線で接続します。
・ケーブルモデムの「LINE」差込口と電話のモジュラージャックを電話線で接続します。
　接続が間違った場合、ケーブルモデムが壊れるおそれがありますのでご注意ください。

※ご利用の場合、配線される前に9ページの「⑥ご利用に関しての注意点」を必ずお読みください。



2現在の電話機をそのままご利用される場合

⑤電話のかけ方

ぎんテルで発信する場合

1.モデムの正面ランプ「STATUS」ランプが緑点灯していることを確認してください。
2.受話器を取ります。
　1．発信音が「ツー」と聞こえます。
　2．モデムの「TEL」ランプが緑点灯になります。
※オレンジ点滅している場合は、NTT 回線からの発信となります。

3． 相手先電話番号をダイヤルします。
ぎんテルで発信される場合には相手に発信者番号が通知されます。
非通知でご利用になりたい場合には、「184」をダイヤルしてから続けて
相手の電話番号をダイヤルしてください。

＜ IP 電話へダイヤルする場合＞
相手先電話番号をダイヤルします
例）050-○○○○-△△△△

＜一般電話へダイヤルする場合＞ 相手先電話番号をダイヤルします。
※市内へかける場合でも必ず市外局番からダイヤルしてください
例）通話相手が大田市内の方の場合 「0854-○○-△△△△」
例）通話相手が東京の方の場合 「03-○○○○-△△△△」

＜携帯電話･PHS へダイヤルする場合＞ 相手先携帯（PHS）番号をダイヤルします。
例）携帯電話への発信の場合 「090-○○○○-△△△△」
＜国際電話へダイヤルする場合＞ 010-（国番号）-（通話相手の電話番号）
例）通話相手がアメリカの方の場合 「010-1-○○○○」

4． 相手先の電話機を呼び出します。

NTT 回線から発信する場合
(NTT回線とぎんテルを1台の電話機で共有している場合のみ)

1. モデムの「STATUS」ランプが緑点灯していることを確認してください。

2. 受話器を取ります。
   1.発信音が「ツー」と聞こえます。
   2.モデムの 「TEL」ランプが緑点灯になります。

3. NTT 回線への切替番号「0009」をダイヤルします。

4. 相手先電話番号をダイヤルします。
   NTT回線と同様にダイヤルしてください。
(モデムの「STATUS」ランプがオレンジ色に変わります。)
5. 相手先の電話機を呼び出します。

※NTT回線から発信する場合には、モデムの背面にある「LINE」差込口へ回線を接続する必要があります。またこの場合に発生する通話料金はご利用の電話会社様から請求されます。

⑥ご利用に関しての注意点

ここではぎんテルと NTT回線を切り替えてご利用いただく場合、またぎんテルとNTT回線を1台の電話機で共有される場合の重要な注意点を説明いたします。必ずお読みいただきますようお願いいたします。

□ご利用いただく電話機で、回線の設定（PB（プッシュ回線用）、DP（パルス回線用））ができる電話機を接続の場合には、ご契約のNTT 回線、またはお客様の環境に合わせた 回線種別を設定してください。また、自動判別を行う電話機をご利用の場合には、ご契約の NTT回線、またはお客様の環境に合わせた回線種別を手動で設定するか（詳しくは取扱説明書をご覧ください）、または一度NTT回線に接続し、通話ができることを確認してからケーブルモデムへ接続してください。
一致していない場合には、NTT回線からの発信ができませんのでご注意ください。

□ ケーブルモデムへのNTT回線の接続についてケーブルモデムへ電話機を接続される場合には、モデム背面の「TEL」へ接続してください。またNTT回線を接続される場合にはモデム背面の「LINE」へ接続してください。接続が間違った場合には、ケーブルモデムが壊れる場合がありますのでご注意ください。

□ 弊社で障害が発生している場合、ケーブルモデムが故障している場合、ケーブルモデムの電源を切断された場合、およびお客様宅が停電の場合にはぎんテルがご利用できません。

但し、NTT回線を接続されている場合にはそちらからの発信となります（受話器をあげると NTTの発信音（「ツー」という音）が聞こえます）。この場合におかけになった通話料金は従来通りご利用になった電話会社様より請求があります。ぎんテルがご利用できずNTT回線による通話となった場合、料金の補償はできませんのでご了承ください。

□ ぎんテル単独でご利用の場合は110番や119番、0120等の特殊番号へ発信することが出来ませんのでご注意ください。

⑦繋がらない･困った時は･･･

1、繋がらない･調子がおかしい

･モデムのリセットを試してみてください。リセットの方法は、モデムの電源を抜き、３０秒ほど待って、再度電源を入れてください。

2、モデムのランプがついていません

･ＡＣアダプタのコードがしっかりモデムに接続されているかどうか確認してください。

･明るい場所においてはモデムのランプの点灯が判りにくい場合があります。照明をお使いであれば少し照明を暗くしてご確認ください。

3、モデムの設置場所を移動させたいのですが。

･モデム設置場所の移動は移設工事(実費)が必要となりますのでぎんざんテレビまでご連絡下さい。

4、モデムの電源を入れっぱなしにしておかなくてはなりませんか？

･モデムは局舎側から状態の確認をしているのでできるだけ入れていただくようお願いしますが、諸事情がある場合は切っていただいてもかまいません。

5、モデムの置き場所の注意点は

･暑すぎたり寒すぎたりしない、風通しの良いところでご使用ください。

6、モデムが熱くなりますが、火事の危険はありませんか？

･風通しの良いところでご使用いただければ大丈夫です。

⑨お問合わせ

●電話でのお問合わせ

石見銀山テレビ放送株式会社

電話番号　(0854) 82-7755

IP 電話　　050-5208-0011

(9：00～18：00　土日祝祭日を除く)

●電子メールでのお問合わせ

support@ginzan-tv.ne.jp (24 時間受付)

●FAX でのお問合わせ

(0854) 82-7771　(24 時間受付)